

## ワンラブプレミアム会員規約

有限会社ワンラブ（以下「当社」）は、当社が運営するワンラブプレミアム会員システム

（以下「当会」）の提供するサービスをご利用いただくための条件を、ワンラブ美容会員規約（以下「本規約」）として以下のとおり定めます。

### 第1条（目的）

本規約は、当会に入会し、当会が提供する会員サービス（以下「本サービス」）をご利用いただく場合の諸条件を定めるものです。

### 第2条（会員）

1) 本規約において当会会員（以下「会員」）とは、本規約を承諾の上、所定の方法により入会の申込みを行い、年会費の入金等の手続きを完了し、当社が入会を承認した方をいいます。

2) 会員は、会員が有する権利（以下「会員資格」）を、他人に貸与、転売、譲渡等することはできません。

### 第3条（規約の適用）

1) 本規約は、会員が本サービスを利用する一切の場合について適用されるものとし、会員は入会および本サービスを利用するに際し本規約の内容をすべて承諾したものとみなします。

2) 当社が、書面、また当会の運営するウェブサイト（以下「サイト」）上において随時提示する個別の利用条件等（以下「個別利用条件等」）も、本規約の一部を構成するものとします。

3) 本規約本文の定めと、個別利用条件等の定めとが異なる場合は、当該個別利用条件等の定めが優先して適用されるものとします。

4) 当社は、会員の承諾を得ることなくいつでも、サイトへの掲示等、当社が適当と判断する方法で会員に通知することにより、本規約を変更できるものとします。

### 第4条（年会費）

会員は、入会時および第9条に定める会員資格の更新時に、次に定める年会費を当社が別途定める方法で支払うものとします。

(1) 年会費 880円（税込） - 随時

### 第5条（入会）

1) 当社は、別途定める方法にて入会申込みを受け付け、入会希望者による会員情報の登録、年会費の入金等、必要な手続きが完了したことを確認後、入会を承認するものとします。

2) 入会日は、当社が入会希望者による年会費の入金を確認した日とします。

3) 当社は、入会を承認した後であっても、会員が本規約に定める条件を満たさないことが判明した場合、第11条に基づき承認を撤回することができるものとします。

### 第6条（有効期間）

会員資格の有効期間（以下「会員期限」）は、入会日または更新日より1年間とします。

### 第7条（本サービス）

会員は、以下各号の会員サービス（本サービス）を受けることができます。

- 1) オリジナル会員証
- 2) 特別料金でのペットホテル・トリミング利用
- 3) その他各種割引・特別キャンペーンなど

### 第8条（会員証）

1) 当会は、会員1名につき1枚の会員証を発行します。

2) 会員は、自己の責任で会員証を管理するものとします。

3) 会員証を、他人へ貸与、転売、譲渡等することはできません。

4) 会員は、会員証を紛失または盗難にあった場合、速やかに当会へその旨連絡するものとします。また、紛失、盗難、その他会員の管理不十分による会員証の不正使用が行われた場合において、会員に損害が生じたとき、当社は一切の責任を負わないものとします。

5) 会員証は、原則として再発行しないものとします。ただし、紛失した場合など、当社で必要と判断したときは会員の希望に基づき有償【110円（税込）】にて再発行するものとします。

6) 会員は、本サービスを利用の際、会員証を提示しなければならないものとします。本サービスを利用後のサービス適用、特典の付与はいたしません。

7) 当社の店舗においても一部本サービスを受けられない店舗\*1もあります。

### 第9条（更新）

1) 会員資格の継続は、お申し出がない限り自動継続となり、年会費についても自動的に引き落とされます。

2) 会員期限終了後当社が次年度年会費の入金を確認できなかった場合、当該会員への本サービスは停止されるものとします。

3) 前項の場合、更新日は入金日となります。

### 第10条（退会）

1) 会員は、会員期限内においても、当社が別途定める手続きを行うことにより、退会することができるものとします。

2) 会員は、入金が確認できなかった日より1ヶ月を過ぎた時点で、自動的に退会したものとみなされます。

3) 当社は、会員が退会するにあたり既に入金した会費の返還は、一切行わないものとします。

### 第11条（会員資格の喪失）

1) 当社は、会員が次の各号に該当する場合、当該会員の入会承認を取り消し、登録を抹消することができるものとします。この場合、当該会員は即座に会員資格を喪失するものとします。

- ①第2条の条件を満たさなくなった場合
- ②入金が確認できなかった場合
- ③本規約に違反する行為を行った場合
- ④その他、当社が会員として不適当と判断した場合

2) 本条第1項に基づき会員が資格を喪失した場合、当社は、理由の如何を問わず、入金済みの年会費の返還はいたしません。また、入会承認を取り消された会員は、損害賠償請求等の権利行使はできないものとします。

### 第12条（個人情報取り扱い）

1) 当社は、次の各号を利用目的として、会員本人の同意に基づき、会員の個人情報を取得し、利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを利用いたします。

- ①提供するサービス・イベント・商品等のご案内
- ②当会刊行物および資料類の送付
- ③当会に関する問い合わせ、申込み等に対する受付、確認及び連絡
- ④本サービスの質の向上のための統計的な情報集計・分析
- ⑤新規サービス開発のための統計的な情報集計・分析

2) 収集した個人情報は、法令等により求められまたは認められた場合を除き、会員本人の同意を得ることなく、第三者に開示・提供することはいたしません。ただし、データを統計的に処理し個人を特定できない形で公表することがあります。また、業務の効率化を図るため、個人情報を取扱う業務の一部を第三者に委託する場合があります。この場合は、業務委託先と個人情報の取扱いに関する契約等を締結し、個人情報の安全管理のための必要かつ適切な管理・監督を行います。

3) 会員から、会員本人に関する個人情報の開示、訂正、削除、利用停止または消去の求めがなされた場合、ご本人確認の上、速やかに対応いたします。

4) 個人情報の開示等の請求および苦情等のご相談は、以下URLに設置したウェブフォームよりお問い合わせください。<http://pet-onelove.com/>

### 第13条（本サービスの変更・停止等）

1) 当社は、本サービスの内容の全部または一部について、会員の承諾を得ることなく、変更、追加を行うことができるものとします。

2) 当社は、本サービスの全部または一部について、会員に対し事前に通知することにより、その提供を停止、中止または廃止することができるものとします。また、会員は、これをあらかじめ承諾するものとします。3) 当社は、次の各号に該当する場合、会員への事前の通知、承諾なく、本サービスの提供を遅延、停止、または中止することができるものとします。

①火災、停電、システムトラブル、天災地変その他の事由によりサービスの提供が困難な場合

②その他、緊急性が高く、当社が必要と判断した場合

4) 当社は、会員が次の各号に該当する場合、事前の通知、承諾なく、当該会員への本サービスの提供を停止、または中止することができるものとします。

- ①会員番号が第三者により不正に使用されている場合、またはそのおそれがあると当社が判断した場合
- ②第12条に定める会員資格の喪失事由に該当するおそれがあると当社が判断した場合
- ③会員期限が終了した場合
- ④その他、当社が必要と判断した場合5)

前各項の措置により会員に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

### 第14条（免責事項）

1) 当社は、本サービスの利用に際し会員に生じた損害について、本規約にて明示的に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

2) 当社は、本サービスの利用による、会員同士または会員と第三者との間で生じた紛争・紛争に対して一切の責任を負わないものとします。

### 第15条（損害賠償）

会員は、本サービスの利用に関し、本規約に反した行為または違法に本サービスを利用することにより当社またはその他の第三者に対して損害を与えた場合、これを賠償する責任を負うものとします。

### 第16条（退会）

会員は、退会のお申し出を最寄店舗\*2にて行うことにより退会できるものとする。退会と同時に会員資格を喪失しサービスを受けることができなくなる。また、期限の途中での退会であったとしても年会費の返還はありません。

### 第17条（合意管轄裁判所）

会員と当社の間で、万一訴訟の必要が生じた場合は、名古屋地方裁判所または名古屋簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

\*1: カインズホーム内店舗、アビタ内店舗、パロー内店舗、コーナン内店舗、イオンタウン木更津店、イオンタウン稲毛長沼店、小井井店

\*2: \*1の店舗は除く。