

NO.

利用規約及び同意書

- ☐ ワクチン接種証明書の提示について
ワクチン接種証明書の提示をお願いしております。やむを得ず提示がない場合にお預かりする際は、いかなる場合も責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ☐ 健康状態の事前申告について
最近の健康状態について、事前にお申し出ください。健康状態によってはお断りする場合がございます。
- ☐ 健康異常時の対応について
お預かり中に健康状態に異常が見られた場合は直ちにご連絡いたします。ただし、連絡が取れない場合や緊急を要すると判断した際は、病院での処置を行う場合がございます。その際の治療費はお客様のご負担となります。
- ☐ 不可抗力による事故について
お預かり中は最善の注意を払いますが、不可抗力による突発事故(天災・人災・不慮の事故)、高齢・持病・特異体質に起因する逃亡、死亡、怪我、発病等について、補償・損害賠償・慰謝料の請求には応じかねますので、ご了承ください。
- ☐ トリミング中の追加料金について
トリミング中にもつれ、抜け毛、ノミ・ダニの付着、皮膚炎などが見られた場合は、追加料金が発生します。
- ☐ 毛の長さについて
毛を極端に短くした場合、犬種や年齢により毛の成長が著しく変化し、元の長さに戻らない場合がございます。
- ☐ ホテル滞在中のノミ・ダニ対応について
ホテル滞在中にノミ・ダニの付着を発見した場合、トリミングを行っていない場合でも事前美容を実施し、追加料金を頂戴します。
- ☐ お引き取り日時の延長について
お引き取り日時の延長や延泊のご連絡がなく、閉店時間までにお迎えがない場合は、ホテルのお客様は延泊、美容・一時預かりのお客様は宿泊扱いとし、追加料金が発生します。
- ☐ 宿泊料金の前払いについて
ご利用時および7泊を超える宿泊の場合は、宿泊料金を前払いにてお願いしております。お引き取り日時の変更は可能ですが、宿泊料金の返金はできません。なお、ご予約キャンセルは5日前までにご連絡ください。
- ☐ トリミング中断について
細心の注意を払ってトリミングを行いますが、噛み癖や暴れる癖などによりトリミングが困難でペットに危険が及ぶと判断した場合、中断させていただく場合がございます。その際の料金は、終了したサービス内容分のみご請求いたします。
- ☐ ストレスによる体調不良について
お預かり中に環境の変化によるストレスで体調不良を起こす場合がございます。また、タオルや壁に顔を擦り付けて擦過傷を起こしたり、体を舐め壊したり噛み壊したりすることがございます。その場合、当店では責任を負いかねますのでご了承ください。
- ☐ お預かり品の破損・紛失について
首輪・リード・食器・キャリーバッグ等のお預かり品について、当店の過失による場合を除き、破損や紛失の保証はいたしかねます。



プライバシーポリシーについて

お客様の個人情報は、当サロンのプライバシーポリシーに基づき適切に管理いたします。
詳細については「あいラブペット」のホームページ (<https://i-lovepet.com/>) をご確認ください。

