

# 利用規約

- ワクチン接種証明書の提示をお願い致します。やむを得ず提示がなくお預かりする際はいかなる場合も責任を負いませんので予めご了承ください。
- 最近の健康状態を事前にお申し出下さい。健康状態によってはお断りさせて頂く場合がございます。
- お預かり中、健康状態に異常が見られる場合は直ちにご連絡いたしますが、連絡が取れない又は緊急を要すると判断した際は病院での処置をとらせて頂く場合がございます。  
その際の治療費はお客様のご負担とさせていただきます。
- お預かり中は最善の注意を払いますが不可抗力による突発事故(天災・人災)・不慮の事故・高齢・持病・特異体質に基づく、逃亡、死亡、怪我、発病等の事故が発生した場合、補償(損害賠償)あるいは慰謝料等の請求には応じかねますのでご了承ください。
- トリミングの最中にもつれ、抜け毛、ノミ・ダニ付着、皮膚炎等がある場合追加料金が発生します。
- 毛を極端に短くした際、種類や年齢により毛の成長が著しく変化する事が有るため元の毛の長さに戻らない場合がございます。
- ホテル期間中ノミ・ダニ付着を発見した際は美容無しの場合でも事前美容を行い追加料金が発生します。
- お引き取り日時の延長・延泊のご連絡がなく閉店時間までにお迎えに来られない場合ホテルのお客様は延泊、美容・一時預かりのお客様は宿泊との判断をさせて頂き追加料金が発生します。
- 初回ご利用時、又7泊を越える場合の宿泊料金は基本的に前払いでお願いしております。  
その際お引き取り日時の変更はお受けできますが宿泊料金のご返金は出来ません。  
又ご予約キャンセルは5日前までにご連絡下さい。
- 細心の注意を払い安全第一でトリミングを行いますが、ペットの状況により(噛み癖、暴れ癖等も含む)トリミングが困難でご愛犬に危険が及ぶと判断した際は中断する場合がございます。  
その際のトリミング料金は、それまでに終了しているサービス内容の料金のみお支払い頂きます。
- お預り中に環境の変化によるストレスから体調不良を起こす場合がございます。  
又、タオルや壁などに顔を擦りつけて擦過傷を起こしたり、体を舐めて、舐め壊し・噛み壊しなどを起したりする場合がございます。その場合当店では責任を負いかねますのでご了承ください。
- 首輪・リード・食器・キャリーバック等のお預かり品は当店の過失によるもの以外は破損、紛失等の保証は致しておりません。
- 本規約書の有効期限は本規約書の抹消申請が申告されるまで継続して有効と致します。
- 名義・住所・連絡先等の変更がある場合は必ず変更申請をお申し付けください。
- 本規約書の適用範囲は署名されたお客様(代理人の場合でも)がトリミング・ホテル・一時預かりを依頼されるペット全てに適用されます。

